

# **Épreuve écrite E6**

## **SOUTENIR LE FONCTIONNEMENT ET LE DÉVELOPPEMENT DE LA PME**

### **Coefficient 6**

#### **1. Finalités et objectifs**

L'objectif est de vérifier les capacités des candidats à accompagner le fonctionnement et le développement de la PME.

#### **2. Contenu**

L'épreuve évalue l'acquisition des compétences et des savoirs associés relevant du bloc de compétences 4 « soutenir le fonctionnement et le développement de la PME ». Cette évaluation est conduite à partir des activités suivantes :

- Activité 4.1. Contribution à la qualité du système d'information de la PME ;
- Activité 4.2. Organisation des activités de la PME ;
- Activité 4.3. Participation au développement commercial national ou international de la PME ;
- Activité 4.4. Contribution à la mise en oeuvre de la communication de la PME ;
- Activité 4.5. Participation à l'analyse de l'activité de la PME ;
- Activité 4.6. Participation au diagnostic financier de la PME ;
- Activité 4.7. Participation à l'élaboration de tableaux de bord.

Elle intègre également des résultats et des savoirs associés inscrits dans le champ de la communication.

#### **3. Critères d'évaluation**

Les critères d'évaluation correspondent aux critères de performance exprimés pour chaque compétence du bloc « Soutenir le fonctionnement et le développement de la PME » figurant dans le référentiel de certification.

#### **4. Modalités d'évaluation**

**Cette épreuve se passe uniquement sous forme ponctuelle.**

Il s'agit d'une **épreuve écrite** d'une durée de 4 heures 30.

L'épreuve revêt la forme d'une étude de cas portant sur l'étude d'une situation d'organisation et de gestion d'une PME. Le contexte et la situation proposés s'inspirent d'un cas réel.

Elle comporte plusieurs parties couvrant différentes activités concernées. Elle prend appui sur des documents destinés d'une part à situer le contexte professionnel et d'autre part à fournir les informations nécessaires à la réalisation des missions confiées.