|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Chapitre 20 : Élaboration des tableaux de bordQCM | | | |
| **Questions** | **Avant** | **Réponses** | **Après** |
| Question 1  Un tableau de bord permet d’évaluer…. le l’entreprise |  | La vitesse |  |
|  | La santé |  |
|  | L’efficacité |  |
|  | Le dynamisme |  |
| Question 2  Un centre de responsabilité est une entité |  | De gestion |  |
|  | De production |  |
|  | De données |  |
|  | Relationnelle |  |
| Question 3  Un facteur clé de succès est |  | Un critère d’efficacité d’un service |  |
|  | Un critère d’efficacité d’un atelier |  |
|  | Un critère d’efficacité d’une entreprise |  |
|  | Un critère d’efficacité d’une personne |  |
| Question 4  Un tableau de bord est composé |  | De cadrans |  |
|  | D’indicateurs |  |
|  | De données clés |  |
| Question 5  Un ratio est |  | Un indicateur chiffré |  |
|  | Un graphique |  |
|  | Une donnée |  |
|  | Un rapport |  |
| Question 6  L’évaluation peut être |  | Quantitative |  |
|  | Prospective |  |
|  | Rectificative |  |
|  | Qualitative |  |
| Question 7  Un indicateur synthétique est un indicateur |  | Composite |  |
|  | unique |  |
|  | additionnelle |  |
| Question 8  Un tableau de bord de pilotage permet de suivre |  | Le pilotage |  |
|  | L’activité |  |
|  | L’évaluation |  |
| Question 9  Un tableau de bord prospectif permet d’évaluer les performances globales |  | D’un salarié |  |
|  | D’un service |  |
|  | D’une entreprise |  |
|  | D’un groupe |  |
| Question 10  Pour analyser des listes de données l’outil utilisé est |  | Les formules de calcul |  |
|  | Les feuilles consolidées |  |
|  | Le tableau croisé dynamique |  |
| Question 11  Les familles d’indicateur évaluent |  | La rentabilité |  |
|  | La qualité |  |
|  | Le financier |  |
|  | L’activité |  |
| Question 12  Les tableaux de bord se construisent de façon |  | horizontale |  |
|  | Verticale |  |
|  | Pyramidale |  |