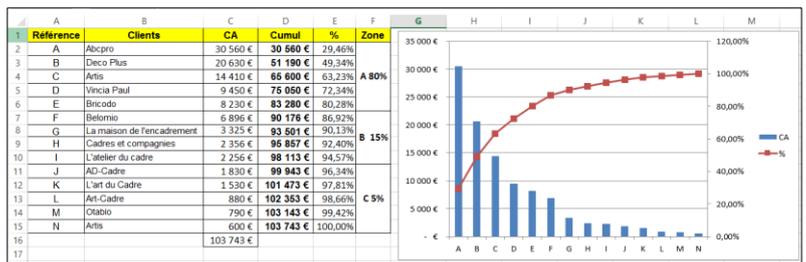


4. Construire un graphe Pareto

Méthodologie d'élaboration

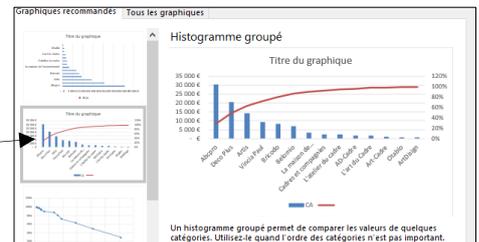
1. Identifiez les clients.
2. Établissez des statistiques sur les clients et les classer par ordre décroissant.
3. Calculez le montant cumulé des CA puis le pourcentage cumulé.
4. Tracez le graphique des CA (histogramme) et la courbe des pourcentages cumulés.
5. Distinguez 3 classes A, B et C qui se distribuent de la manière suivante :
 classe A = 80 % des observations ;
 classe B = 15 % suivants et classe C = les 5 % restants.



Exemple : Ventilation des clients par chiffres d'affaires.

Tracer un graphe Pareto avec Excel

- Sélectionnez les **références**, la **fréquence** et la **fréquence cumulée (%)**.
- Activez l'onglet **Insertion**.
- Cliquer sur l'outil **Graphiques recommandés**.
- Sélectionnez le graphe **Pareto**.



Grader les axes à 100 %

- Cliquez-droit sur l'axe des pourcentages et sélectionnez **Mise en forme de l'axe**.
- Dans la zone **Options d'axe**, saisissez la valeur **Maximum 1** à la place de 1,2.
- Personnalisez le graphique.