|  |
| --- |
| Chapitre 8 – Veille commerciale et suivi des marchésQCM |
| **Questions** | **Avant** | **Réponses** | **Après** |
| Question 1La veille commerciale consiste à |[ ]  Surveiller les concurrents |[ ]
|  |[ ]  Identifier les attentes des clients |[ ]
|  |[ ]  Surveiller les représentants de l’entreprise |[ ]
|  |[ ]  Identifier les nouveautés  |[ ]
| Question 2La veille commerciale est une priorité pour |[ ]  Les employés |[ ]
|  |[ ]  Le service recherche et développement |[ ]
|  |[ ]  Les commerciaux |[ ]
|  |[ ]  La direction |[ ]
| Question 3La veille doit se faire  |[ ]  Dans les réseaux sociaux |[ ]
|  |[ ]  Dans la presse papier |[ ]
|  |[ ]  Sur le Web |[ ]
|  |[ ]  Sur le terrain |[ ]
| Question 4Une entreprise locale doit privilégier les informations diffusées |[ ]  À l’échelon communal |[ ]
|  |[ ]  À l’échelon départemental |[ ]
|  |[ ]  À l’échelon régional |[ ]
|  |[ ]  À l’échelon national |[ ]
| Question 5En dehors du Web les informations peuvent provenir des sources suivantes |[ ]  Les salons |[ ]
|  |[ ]  Les foires |[ ]
|  |[ ]  Le SAV |[ ]
|  |[ ]  Les achats de produits concurrents |[ ]
| Question 6La veille commerciale est également appelée |[ ]  Veille informationnelle |[ ]
|  |[ ]  Veille concurrentielle |[ ]
|  |[ ]  Veille conversationnelle |[ ]
| Question 7Les avis des internautes sont obtenus |[ ]  Sur les réseaux sociaux |[ ]
|  |[ ]  Dans le courrier des lecteurs |[ ]
|  |[ ]  Sur les blogs |[ ]
|  |[ ]  Sur les forums de discussion |[ ]
| Question 8Une personne qui a beaucoup de followers sur le web est |[ ]  Un conseillé |[ ]
|  |[ ]  Un influenceur |[ ]
|  |[ ]  Un abonné |[ ]
| Question 9Un influenceur est |[ ]  Un abonné |[ ]
|  |[ ]  Un critique |[ ]
|  |[ ]  Un prescripteur |[ ]
|  |[ ]  Un manipulateur |[ ]
| Question 10Netvibes  |[ ]  Est une application en ligne |[ ]
|  |[ ]  Est un agent intelligent |[ ]
|  |[ ]  Réalise une syndication de contenus |[ ]
|  |[ ]  Un site Web |[ ]
| Question 11L’IA générative  |[ ]  Renvoie une liste de sites  |[ ]
|  |[ ]  Renvoie une réponse structurée |[ ]
|  |[ ]  Renvoie le site les plus pertinent |[ ]