|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Chapitre 4 – L’amélioration de l’organisation administrativeQCM | | | | |
| **Questions** | **Avant** | **Réponses** | **Après** |
| Question 1  Un logigramme décrit |  | Les tâches |  |
|  | L’enchaînement des tâches |  |
|  | Les traitements |  |
|  | La circulation des documents |  |
| Question 2  Dans le logigramme les choix sont représentés par |  | Un rectangle |  |
|  | Un carré |  |
|  | Un losange ou un hexagone |  |
| Question 3  Le TRT sert à étudier |  | La répartition des salariés |  |
|  | La répartition des emplois |  |
|  | La répartition du travail |  |
|  | La répartition des tâches |  |
| Question 4  Le document qui analyse la circulation des documents s’appelle |  | Tableau de répartition des tâches |  |
|  | Diagramme événement résultat |  |
|  | Diagramme des flux |  |
|  | Schéma poste documents |  |
| Question 5  Le document qui analyse les traitements des informations s’appelle |  | Tableau de répartition des tâches |  |
|  | Diagramme événement résultat |  |
|  | Diagramme des flux |  |
|  | Schéma poste documents |  |
| Question 6  Le document qui analyse la circulation des informations entre les personnes s’appelle |  | Tableau de répartition des tâches |  |
|  | Diagramme événement résultat |  |
|  | Diagramme des flux |  |
|  | Schéma poste documents |  |
| Question 7  L’outil qui permet de visualiser les causes d’un problème s’appelle |  | Diagramme de Pareto |  |
|  | Ishikawa |  |
|  | Diagramme des causes |  |
| Question 8  Les causes du frein au changements sont |  | La modification du rapport de force |  |
|  | La difficulté à évaluer l’avenir |  |
|  | Le stress du changement |  |
|  | La modification des avantages et inconvénients |  |
| Question 9  Le diagramme de Pareto porte également el nom |  | 10/90 |  |
|  | 20/80 |  |
|  | 30/70 |  |
| Question 10  L’Ishikawa se nomme également |  | Diagramme causes-effets |  |
|  | Diagramme Ishikawa |  |
|  | L’arbre des causes |  |
|  | Diagramme des effets |  |
| Question 11  Les méthodes destinées à garder l’entreprise concurrentielle sont |  | L’amélioration continue |  |
|  | La maitrise du changement |  |
|  | L’amélioration perpétuelle |  |
|  | La conduite du changement |  |