|  |
| --- |
| Chapitre 4 – L’amélioration de l’organisation administrativeQCM |
| **Questions** | **Avant** | **Réponses** | **Après** |
| Question 1Un logigramme décrit |[ ]  Les tâches  |[ ]
|  |[ ]  L’enchaînement des tâches |[ ]
|  |[ ]  Les traitements |[ ]
|  |[ ]  La circulation des documents |[ ]
| Question 2Dans le logigramme les choix sont représentés par  |[ ]  Un rectangle |[ ]
|  |[ ]  Un carré |[ ]
|  |[ ]  Un losange ou un hexagone |[ ]
| Question 3Le TRT sert à étudier |[ ]  La répartition des salariés |[ ]
|  |[ ]  La répartition des emplois |[ ]
|  |[ ]  La répartition du travail |[ ]
|  |[ ]  La répartition des tâches  |[ ]
| Question 4Le document qui analyse la circulation des documents s’appelle  |[ ]  Tableau de répartition des tâches |[ ]
|  |[ ]  Diagramme événement résultat |[ ]
|  |[ ]  Diagramme des flux |[ ]
|  |[ ]  Schéma poste documents |[ ]
| Question 5Le document qui analyse les traitements des informations s’appelle |[ ]  Tableau de répartition des tâches |[ ]
|  |[ ]  Diagramme événement résultat |[ ]
|  |[ ]  Diagramme des flux |[ ]
|  |[ ]  Schéma poste documents |[ ]
| Question 6Le document qui analyse la circulation des informations entre les personnes s’appelle |[ ]  Tableau de répartition des tâches |[ ]
|  |[ ]  Diagramme événement résultat |[ ]
|  |[ ]  Diagramme des flux |[ ]
|  |[ ]  Schéma poste documents |[ ]
| Question 7L’outil qui permet de visualiser les causes d’un problème s’appelle |[ ]  Diagramme de Pareto |[ ]
|  |[ ]  Ishikawa |[ ]
|  |[ ]  Diagramme des causes |[ ]
| Question 8Les causes du frein au changements sont |[ ]  La modification du rapport de force |[ ]
|  |[ ]  La difficulté à évaluer l’avenir |[ ]
|  |[ ]  Le stress du changement |[ ]
|  |[ ]  La modification des avantages et inconvénients |[ ]
| Question 9Le diagramme de Pareto porte également el nom  |[ ]  10/90 |[ ]
|  |[ ]  20/80 |[ ]
|  |[ ]  30/70 |[ ]
| Question 10L’Ishikawa se nomme également |[ ]  Diagramme causes-effets |[ ]
|  |[ ]  Diagramme Ishikawa |[ ]
|  |[ ]  L’arbre des causes |[ ]
|  |[ ]  Diagramme des effets |[ ]
| Question 11Les méthodes destinées à garder l’entreprise concurrentielle sont  |[ ]  L’amélioration continue |[ ]
|  |[ ]  La maitrise du changement |[ ]
|  |[ ]  L’amélioration perpétuelle |[ ]
|  |[ ]  La conduite du changement |[ ]