|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Réflexion 4 - Analyser un processus | | |
| Durée : 15’ | Homme avec un remplissage uniouDeux hommes avec un remplissage uni | Source |

**Travail à faire**

Analysez ce processus de travail dans le tableau ci-dessous.

**Chaque fois qu’une commande arrive les opérations suivantes sont réalisées.**

1. Réception de la commande client par le service commercial et saisie de la commande dans le PGI (Progiciel de gestion intégré) qui enregistre les opérations commerciales, comptables, etc.
2. Contrôle de la quantité en stock, de la fiabilité du client, de la validité du mode de paiement dans le PGI.
3. Si toutes les conditions sont remplies, un ordre de préparation est transmis au magasin par le PGI. Si toutes les conditions ne sont pas remplies, un courrier de refus est envoyé au client.
4. Le magasin prépare la commande. Lorsque le colis est prêt, le magasinier valide la préparation dans le PGI.
5. Le service commercial enregistre la vente et envoie un **ordre d’expédition** au magasin par le PGI.
6. Le magasin édite le bon de livraison et la facture, qui sont joints au colis à partir du PGI.
7. Le magasin expédie le colis.

**Tableau d’analyse**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Services**  Qui ? | **Taches réalisées**  Quoi ? | **Matériels**  Comment ? |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |