|  |
| --- |
| Chapitre 10 - Contribuer à la qualité des relations interpersonnelles**Bilan de compétences** |
| **Compétences** | **Non****acquis** | **Partiellement****acquis** | **Acquis** |
| J’identifie l’importance du climat social au sein d’une entreprise |[ ] [ ] [ ]
| J’identifie les éléments qui contribue à un bon climat social |[ ] [ ] [ ]
| J’identifie les différentes sources de conflits dans une entreprise |[ ] [ ] [ ]
| J’identifie les éléments qui contribuent à détériorer le climat social |[ ] [ ] [ ]
| Je sais mesurer le climat social d’une entreprise |[ ] [ ] [ ]
| Je sais faire un questionnaire de satisfaction |[ ] [ ] [ ]
| Je sais pratiquer l’écoute passive |[ ] [ ] [ ]
| Je sais pratique l’écoute active |[ ] [ ] [ ]
| J’identifie les moyens d’améliorer l’écoute et le dialogue dans l’entreprise |[ ] [ ] [ ]
| J’identifie le rôle des différents acteur / climat social  |[ ] [ ] [ ]
| J’identifie l’importance du statut des personnes / climat social |[ ] [ ] [ ]
| J’identifie la relation : objectif interpersonnel / climat social |[ ] [ ] [ ]
| J’identifie le rôle du comportement / climat social |[ ] [ ] [ ]
| Je sais comment prévenir les conflits |[ ] [ ] [ ]
| Je sais adopter un comportement adapté en situation de conflit |[ ] [ ] [ ]