|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Chapitre 10 - Contribuer à la qualité des relations interpersonnelles**Bilan de compétences** | | | |
| **Compétences** | **Non**  **acquis** | **Partiellement**  **acquis** | **Acquis** |
| J’identifie l’importance du climat social au sein d’une entreprise |  |  |  |
| J’identifie les éléments qui contribue à un bon climat social |  |  |  |
| J’identifie les différentes sources de conflits dans une entreprise |  |  |  |
| J’identifie les éléments qui contribuent à détériorer le climat social |  |  |  |
| Je sais mesurer le climat social d’une entreprise |  |  |  |
| Je sais faire un questionnaire de satisfaction |  |  |  |
| Je sais pratiquer l’écoute passive |  |  |  |
| Je sais pratique l’écoute active |  |  |  |
| J’identifie les moyens d’améliorer l’écoute et le dialogue dans l’entreprise |  |  |  |
| J’identifie le rôle des différents acteur / climat social |  |  |  |
| J’identifie l’importance du statut des personnes / climat social |  |  |  |
| J’identifie la relation : objectif interpersonnel / climat social |  |  |  |
| J’identifie le rôle du comportement / climat social |  |  |  |
| Je sais comment prévenir les conflits |  |  |  |
| Je sais adopter un comportement adapté en situation de conflit |  |  |  |