|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Mission 4 – Évaluer une formation | | Une image contenant logo, Emblème, Marque, symbole  Description générée automatiquement |
| Durée : 1 h | Homme avec un remplissage uniou Deux hommes avec un remplissage uni | Source |

**Contexte professionnel**

Cinq salariés des services administratifs ont suivi une formation sur l'éco-responsabilité.

**Caractéristiques de la formation**

* Durée de 2 jours.
* Thème : « Éthique et partage dans le commerce responsable ».
* Organisme : Formeco à LYON
* Logement : hôtel 2 étoiles.
* Repas : remboursé sur la base de 12 € par repas.
* Déplacement : à la convenance des salariés avec remboursement sur la base du billet SNCF en 2e classe.

**Une image contenant habits, meubles, chaise, personne

Description générée automatiquement**

Mme Combaz aimerait avoir un retour des salariés sur les formations qu’ils suivent dans le cadre du plan de développement des compétences de l'entreprise. Elle souhaite qu’une étude systématique soit réalisées après chaque formation afin de savoir si la formation doit être reconduite pour d’autre salariés avec le même centre de formation

Les domaines suivants doivent être évalués :

* la formation (contenu, organisation…) ;
* l’organisme de formation (accueil, locaux…) ;
* l’animateur de la formation (Compétence, contact…) ;
* l’organisation matériel (hébergement, repas…) ;

**Travail à faire**

Concevez le questionnaire d’évaluation des formations.

Afin d’éviter les réponses « à chaud », Mme Combaz vous demande de diffuser ce questionnaire deux semaines après le retour des salariés, afin qu’ils aient commencés à mettre en œuvre les nouvelles compétences acquises.

Vous pouvez saisir et mettre en forme votre questionnaire sur une application de gestion d’enquête (Sphinx, Microsoft Forms ou Google Forms)