|  |
| --- |
| Chapitre 11 : Mettre en place une démarche qualitéBilan de compétences |
| **Compétences** | **Non****acquis** | **Partiellement****acquis** | **Acquis** |
| J’identifie les besoins de qualité d’une entreprise |[ ] [ ] [ ]
| Je sais définir la qualité totale |[ ] [ ] [ ]
| Je connais les outils d’amélioration de la qualité |[ ] [ ] [ ]
| Je sais caractériser un label |[ ] [ ] [ ]
| Je sais caractériser un certificat |[ ] [ ] [ ]
| Je sais caractériser une qualification commerciale |[ ] [ ] [ ]
| Je sais définir ce qu’est un organisme certificateur |[ ] [ ] [ ]
| Je suis capable de citer 2 organismes certificateurs |[ ] [ ] [ ]
| Je connais les caractéristiques de la certification ISO |[ ] [ ] [ ]
| Je sais différentier la norme ISO 9000 et la norme ISO 14000 |[ ] [ ] [ ]
| Je sais ce qu’est le Keymark |[ ] [ ] [ ]
| J’identifie les apports d’une certification |[ ] [ ] [ ]
| Je sais calculer un coût prévisionnel de certification |[ ] [ ] [ ]
| Je connais les procédures habituelles d’obtention d’une certification |[ ] [ ] [ ]