|  |
| --- |
| Chapitre 6 : Gérer le risque clients QCM |
| **Questions** | **Avant** | **Réponses** | **Après** |
| Question 1Le coût de l’impayé correspond |[ ]  Á la perte de la créances |[ ]
|  |[ ]  Au temps passé dans les relances |[ ]
|  |[ ]  Au coût du financement de la trésorerie |[ ]
|  |[ ]  Au stress du responsable |[ ]
| Question 2Si la marge d’une entreprise est de 10 %. Pour compenser une perte de 1 000 €, l’entreprise doit réaliser une vente de  |[ ]  10 000 € |[ ]
|  |[ ]  100 000 € |[ ]
|  |[ ]  1 000 000 € |[ ]
| Question 3La vente des créances à une entreprise spécialisée est appelée |[ ]  La négociation commerciale |[ ]
|  |[ ]  L’assurance-crédit |[ ]
|  |[ ]  L’assainissement  |[ ]
|  |[ ]  L’affacturage |[ ]
| Question 4Le taux de refinancement interbancaire entre les banques européenne est appelé |[ ]  ERIBOR |[ ]
|  |[ ]  PIBOR |[ ]
|  |[ ]  EURIBOR |[ ]
|  |[ ]  BABOR |[ ]
| Question 5Les clauses destinées à réduire les impayés sont appelées |[ ]  Des clauses particulières |[ ]
|  |[ ]  Des clauses d’impayés |[ ]
|  |[ ]  Des clauses de protection |[ ]
|  |[ ]  Des clauses de défense d’impayés |[ ]
| Question 6Les clauses destinées à réduire les impayés doivent être écrites dans le contrat de vente |[ ]  Oui |[ ]
|  |[ ]  Non |[ ]
|  |[ ]  Peuvent être orales |[ ]
| Question 7Parmi les données clients, quelles sont celles qui sont pertinentes pour évaluer sa solvabilité ? |[ ]  Sa rentabilité |[ ]
|  |[ ]  L’évolution de son CA |[ ]
|  |[ ]  Sa capacité d’autofinancement |[ ]
|  |[ ]  La formation du Gérant |[ ]
|  |[ ]  Son endettement |[ ]
| Question 8Le risque de change n'existe pas |[ ]  Quand on facture en euros |[ ]
|  |[ ]  Quand on facture en dollars |[ ]
|  |[ ]  Quand on importe en dollars |[ ]
|  |[ ]  Quand on exporte en francs suisses |[ ]
| Question 9Le SWIFT est |[ ]  un virement bancaire européen |[ ]
|  |[ ]  un paiement postal européen |[ ]
|  |[ ]  un virement bancaire mondial |[ ]
|  |[ ]  un transfert d'espèce mondial |[ ]
| Question 10La remise documentaire inclut (plusieurs réponses possibles) |[ ]  Des documents commerciaux |[ ]
|  |[ ]  Des documents de transport |[ ]
|  |[ ]  Des documents douaniers |[ ]
|  |[ ]  Des devis |[ ]
|  |[ ]  Des documents publicitaires |[ ]