|  |  |
| --- | --- |
| Mission 3 - Identifier un projet et mettre en œuvre une démarche | Une image contenant extérieur, plante, herbe, alimentation  Description générée automatiquement |
| **Durée** : 30’ | Homme avec un remplissage uniouDeux hommes avec un remplissage uni | Source |

**Contexte professionnel**

La société Déméter vous accepte dans ses locaux pour votre deuxième stage consacré au projet.

Eliane Combaz (Directrice) vous demande de réfléchir au problème posé par un accident qui est intervenu dans un magasin du groupe (**document**).

**Travail à faire**

Après avoir lu le **document** réalisez les travaux suivants :

1. Rédigez en une phrase le thème du projet.
2. Justifiez le projet en 2 phrases.
3. Précisez à quel contenu pédagogique le rattacher.
4. Identifiez les causes de l’accident.
5. Proposez des solutions pour que ce dernier ne se reproduisent plus.

**Doc. 1 Chute d'un employé dans un magasin alimentaire**

Un employé embauché depuis 3 jours au rayon des produits frais d'un supermarché réapprovisionnait les étagères de légumes frais lorsqu’il a glissé sur une flaque d'eau provenant d'une fuite d'un congélateur situé à proximité.

Cet accident est a rapproché d'un autre accident qui est survenu il y a 2 mois à l'entrée du magasin. Les bacs à légumes sont situés à droite de l'entrée et lorsqu'il pleut les clients qui entrent avec les pieds mouillés rendent le sol glissant devant ces présentoirs. Une cliente a fait une chute sans gravité à cet endroit il y a un mois.

L'employé a subi une fracture de la jambe et a dû être transporté à l'hôpital pour des soins médicaux. Cela a entraîné des coûts médicaux et des jours d'absence du travail.

La fuite du congélateur n’était pas récente. Elle a provoqué depuis plusieurs semaines la formation d'une flaque d'eau sur le sol. Personne dans le personnel n'avait accordé d'importance à cette fuite qui rendait le sol glissant.

Aucun salarié n'avait signalé ce problème à la direction et il n'y avait pas d'avertissement pour alerter les employés de la présence de la flaque d'eau et d’un danger. Par ailleurs, le sol en carrelage est particulièrement glissant lorsqu'il est mouillé et ce problème et plus important dans les zones de réfrigération. Enfin les employés ne portent pas de chaussures antidérapantes.

**Doc. 2 Référentiel gestion des risques**

|  |
| --- |
| **D2 - Participer à la gestion des risques de la PME** |
| * Activité 2.1. Conduite d’une veille ;
* Activité 2.2. Participation à la mise en place d’un travail en mode projet au sein de la PME ;
* Activité 2.3. Mise en œuvre d'une démarche de gestion des risques de la PME ;
 | * Activité 2.4. Participation à la gestion des risques financiers de la PME ;
* Activité 2.5. Participation à la gestion des risques non financiers de la PME ;
* Activité 2.6. Mise en place d’une démarche qualité au sein de la PME.
 |

**Réponses**

1. **Rédigez en une phrase le thème du projet.**
2. **Justifiez le projet en 2 phrases.**
3. **Précisez à quel contenu pédagogique le rattacher.**
4. **Identifiez les causes de l’accident.**
5. **Proposez des solutions pour que ce dernier ne se reproduisent plus.**