|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Réflexion 1 – Définir l’objectif d’un projet | | |
| Durée : 30’ | Homme avec un remplissage uniouDeux hommes avec un remplissage uni | Source |

**Travail à faire**

Pour chaque projet proposé, donnez des critères d’efficacité, de performance ou de réussite.

**Doc.  Listes de projets**

|  |  |
| --- | --- |
| **Projet - objectif** | **Résultats attendus / critères d’efficacité** |
| Créer un nouveau produit pour gagner des parts de marché |  |
| Organiser une fête pour le lancement d’un nouveau produit |  |
| Répondre à une commande d’un client |  |
| Organiser un chantier |  |
| Résoudre un conflit organisationnel entre deux services |  |
| Résoudre des retards de livraison |  |
| Résoudre un problème de retour des clients |  |
| Améliorer la satisfaction des clients |  |
| Réduire la production de déchets |  |
| Réduire le nombre d’accidents du travail |  |