|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Mission 4 – Mettre en place des procédures** | |  | |
| Durée : 2 h | Homme avec un remplissage uniouDeux hommes avec un remplissage uni | | **Source** | |

**Contexte professionnel**

La société travaille essentiellement avec des professionnels. Ainsi, le risque clients n’a jamais été un souci dans l’entreprise. Mais depuis quelques temps, plusieurs factures sont revenues impayées et M. Larrieux a dû s’occuper personnellement de ces clients pour faire rentrer l’argent. Il y a consacré beaucoup de temps et a tout géré par téléphone.

Á ce jour, il n’existe pas de procédure de relance. M. Larrieux souhaite mettre en place une procédure de relance graduée des clients en retard de paiement.

**Travail à faire**

1. Concevez cette procédure et proposez les documents correspondants.
2. Concevez sous Excel un tableau qui permette de suivre les relances clients.