|  |  |
| --- | --- |
| Mission 3 – Répondre à une demande d’un client | ***Capture d’écran*** |
| Durée : 20’ | Homme avec un remplissage uniou Deux hommes avec un remplissage uni | Source |

## Contexte professionnel

Le 5 août, la société Made-Style a envoyé un courrier au client Humbert lui demandant de payer la facture F28-532 dont l’échéance était au 31/07/20xx et dont le montant est de 1 468,35 €. Cette dernière a fait parvenir le mél suivant (**document 1**).

## Travail à faire

1. Lettrez les opérations réalisées avec la société Humbert puis contrôlez la situation de ce client (**document 2 à 4**).
2. Rédigez la réponse à envoyer au client Humbert.

## Doc. 1 Mèl reçu le 6 août

De : compta@humbert.com

A : hello@made-style.com

Le 06/08/20xx

Bonjour,

Vous m’avez envoyé un courriel me demandant de payer la facture F28-532 du 15 juin.

J’ai réglé cette facture par virement fin juillet.

Cordialement.

Mme Cabera Germaine

## Doc. 2 Modalités de paiement des clients de l’entreprise (extrait)

|  |
| --- |
| **Tableau récapitulatif des clients de leur modalité de paiement (extrait)** |
| N° Client | Nom ou raison sociale | Modalité de paiement | Code | Modalité de paiement |
| 411035 | Betrand SA | 60 jours | 60J | Traite |
| 411056 | Javrier Pauline | 45 jours | 45J | Virement |
| 411063 | Humbert Celine | 30 jours fin de mois | 30JFDM | Chèque |
| 411078 | Jacuvier SA | Comptant | CPT | Chèque |

## Doc. 3 Comptes clients

|  |  |
| --- | --- |
| Client : **411063 Humbert** |  |
| **Dates** | **Libellés** | **Echéances** | **Débit** | **Crédit** | **Lettrage** |
| 08/04/20xx | Facture F28-495 | 31/05/20xx | 832,47 |  | AAA |
| 12/05/20xx | Facture F28-525 | 30/06/20xx | 540,70 |  | BBB |
| 23/05/20xx | Avoir A28-41 |  |  | 128,43 | BBB |
| 30/05/20xx | Chèque 1697614560 |  |  | 832,47 | AAA |
| 15/06/20xx | Facture F28-532 | 31/07/20xx | 1 468,35 |  |  |
| 30/06/20xx | Chèque 1697614565 |  |  | 412,27 | BBB |
| 10/07/20xx | Facture F28-575 | 31/08/20xx | 658,43 |  |  |
| 29/07/20xx | Facture F28-601 | 31/08/20xx | 712,15 |  |  |

## Doc. 4 4Édition partielle des opérations banquaires enregistrées sur le site de la banque

## Une image contenant capture d’écran  Description générée automatiquement

## Réponses

1. **Lettrez les opérations réalisées avec la société Humbert puis contrôlez la situation de ce client (document 2 à 4).**
2. **Rédigez la réponse à envoyer au client Humbert.**