|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Réflexion 3 - Différentier paramétrer et utiliser un PGI | | |
| Durée : 15’ | Homme avec un remplissage uniou Deux hommes avec un remplissage uni | Source |

**Travail à faire**

Après avoir lu le **document**, répondez aux questions suivantes :

1. Quelles sont les tâches préalables à l’installation d’un PGI ?
2. Pourquoi l’installation d’un PGI est longue ?
3. Quelles sont les phases d’installation et d’utilisation d’un PGI ?

**Doc.   Les étapes de mises en œuvre d’un PGI**

Chaque entreprise est différente et a des procédures de production, logistiques, administratives, comptables, spécifiques en fonction de son activité, de sa production, de ses marchés, de son histoire, de ses besoins, etc.

Les PGI fournissent un ensemble de modules et de fonctions qui les rendent polyvalents, mais contrairement aux applications de Bureautique, par exemple, qui sont utilisables dès leur installation, un PGI ne peut pas être installé et utilisé directement tel quel.

L’entreprise qui l’installe, exige qu’il soit adapté à ses spécificités. Ce travail est long et exige beaucoup de rigueur.

Pour pouvoir les personnaliser un PGI l’entreprise doit au préalable identifier :

* Toutes ces procédures,
* La chronologie des tâches liées à chaque procédure,
* Les spécificités de chaque procédure (besoins, contraintes, contrôles…),

Ce travail implique de nombreuses réunions et une concertation avec tous les utilisateurs pour qu’ils expliquent ce qu’ils font et leurs besoins.

Lorsque ce travail est terminé, alors et seulement alors, l’entreprise peut passer à l’installation, au paramétrage, puis enfin, à l’utilisation de l’application.

Ce travail est réalisé en plusieurs étapes et contribue à la complexité des PGI.

**Phase 1 - Paramétrage de l’application** : Cette phase consiste à installer et à paramétrer l’application et les fonctions à mettre en œuvre dans l’application : TVA intracommunautaire, journaux, comptes, documents commerciaux, numérotation des documents, fiche de stock.

**Phase 2 - Saisie des bases** : Cette phase consiste à paramétrer et à saisir les informations qui vont alimenter les bases de données utiliser dans le cadre de la gestion courante : Mode règlement, secteur commerciaux, commerciaux, clients, fournisseurs, articles et familles d’articles, stocks

**Phase 3 - Utilisation courante** : Cette phase consiste à mettre en oeuvre les fonctions traditionnelles liées à la chaine commerciale : gestion des devis, des commandes, livraisons et factures. Suivie des règlements, des stocks, des retours et des avoirs.

**Phase 4 - Statistique et exportation** : Consiste à éditer des statistiques à l’aide de l’application pour analyser l’activité commerciale et pouvoir rétroagir en prenant des décisions adaptées au contexte.

**Réponses**

1. **Quelles sont les tâches préalables à l’installation d’un PGI ?**
2. **Pourquoi l’installation d’un PGI est longue ?**
3. **Quelles sont les phases d’installation et d’utilisation d’un PGI ?**