|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Mission 3 - Analyser les relations fournisseurs | | | **Une image contenant assis, extérieur, bâtiment  Description générée automatiquement** |
| Durée : 1 h | *Homme avec un remplissage uni*ou*Deux hommes avec un remplissage uni* | Source | Source Excel | |

**Contexte professionnel**

M. Solliet s’interroge sur la qualité de nos fournisseurs. Il vous remet un tableau qui récapitule les principales informations commerciales les concernant (Source Excel). Le tableau indique les principaux litiges rencontrés avec les fournisseurs et avec leurs transporteurs au cours de l’année écoulée.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Fournisseurs** | **Alf-Art** | **Art-Total** | **Vinex** | **H2D2** |
| Nombre de commandes par an | 28 | 8 | 25 | 6 |
| Total achats HT | 38 000 € | 19 000 € | 25 000 € | 12 000 € |
| Stock moyen | 800 € | 2 800 € | 1 400 € | 4 500 € |
| Délai de paiement | 30 JFM | 45 JFM | 30 jours | 30 JFM |
| Nombre livraisons refusées | 1 | 0 | 1 | 0 |
| Nombre de litiges liés aux quantités | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Nombre de litiges liés à la valeur des biens | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Nombre de litiges liés au transport (colis) | 4 | 2 | 3 | 1 |
| Nombre de retard de livraison | 2 | 4 | 4 | 4 |
| Coûts générés par les dysfonctionnements | 3 000 € | 1 400 € | 2 900 € | 900 € |
| Coût moyen d'une commande | 1 456 € | 384 € | 1 525 € | 540 € |

**Travail à faire**

Analysez ces données et faites un compte rendu de vos conclusions. Vous devez notamment calculer les indicateurs qui vous sont remis dans le tableau suivant.

|  |  |
| --- | --- |
| **Problème stockage** | * Achat moyen * Chiffre d’affaires mensuel * Durée de stockage en jours * Délai entre 2 commandes |
| **Litige transport** | * Taux de litige par fournisseur * Taux litige par transporteur |
| **Coût des dysfonctionnements** | * Coût d'une commande * Pourcentage coût commande/Achat total * Pourcentage coût des litiges/achat total |