|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Chapitre 14 : Évaluer les fournisseursQCM | | | |
| **Questions** | **Avant** | **Réponses** | **Après** |
| Question 1  Pour sécuriser sa qualité et sa production une entreprise doit travailler avec |  | Des artisans |  |
|  | Des fournisseurs |  |
|  | Des partenaires |  |
|  | Des spécialistes |  |
| Question 2  L’entreprise et ses partenaires sont appelés |  | Une entreprise agrandie |  |
|  | Une entreprise étendue |  |
|  | Un groupe |  |
|  | Une multinationale |  |
| Question 3  Parmi ces critères, quels sont ceux qui sont quantitatifs |  | Nombre de rebuts |  |
|  | Retard de livraison |  |
|  | Relation avec les commerciaux |  |
|  | Respect des normes |  |
| Question 4  Parmi ces critères, quels sont ceux qui sont qualitatifs |  | Nombre de rebuts |  |
|  | Retard de livraison |  |
|  | Relation avec les commerciaux |  |
|  | Respect des normes |  |
| Question 5  La norme de management de la qualité s’appelle |  | La norme ESO 9001 |  |
|  | La norme NF 9001 |  |
|  | La norme ISO 9001 |  |
| Question 6  Dans le cadre du management de la qualité je dois évaluer |  | La qualité de la direction |  |
|  | La qualité du personnel |  |
|  | La qualité des produits |  |
|  | Les normes de production |  |
| Question 7  Les critères d’évaluation sont également appelés |  | Des ratios |  |
|  | Des rapports |  |
|  | Des normes |  |
|  | Des indicateurs |  |
| Question 8  Un tableau de bord est composé |  | De cadrans |  |
|  | D’indicateurs |  |
|  | D’aiguilles |  |
|  | De données clés |  |
| Question 9  Le partenariat apporte les avantages suivants : |  | Meilleure maîtrise des coûts |  |
|  | Réduction des effectifs |  |
|  | Amélioration de la qualité |  |
|  | Réduction du temps de développement |  |
| Question 10  Un ratio est |  | Un indicateur chiffré |  |
|  | Un graphique |  |
|  | Une donnée |  |