|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Réflexion 1 – Identifier les formes de conflits** | | | |
| Durée : 20’ | Homme avec un remplissage uniou Deux hommes avec un remplissage uni | Une image contenant symbole, Bleu électrique, Police, Graphique  Le contenu généré par l’IA peut être incorrect. | Source |

### **Travail à faire**

Après avoir lu ce document répondez aux questions suivantes :

1. **Quels sont les trois types de conflits évoqués dans le texte ? Donnez une brève définition pour chacun.**
2. **Donnez un exemple de conflit personnel et expliquez comment il peut impacter l’ambiance de travail.**
3. **Quels éléments peuvent aggraver un conflit interpersonnel ?**
4. **Pourquoi les conflits organisationnels peuvent-ils avoir un impact significatif sur le fonctionnement global de l’entreprise ?**
5. **Quelle attitude les entreprises doivent-elles adopter face aux différents types de conflits pour en limiter les effets ?**

**Doc.  Définition des conflits au travail**

Source : https://www.eleas.fr/

Les conflits au travail prennent diverses formes et peuvent surgir à différents niveaux de l’organisation. Voici une brève définition de chaque type de conflit, accompagnée d’exemples concrets :

**Conflits personnels :**

Les conflits personnels impliquent des problèmes personnels non liés directement au travail, mais qui ont des répercussions sur la performance ou les relations professionnelles. Ces conflits peuvent découler de situations comme des difficultés financières, des problèmes familiaux ou de santé qui affectent le comportement et l'attitude de l'employé.

Par exemple, un employé traversant une période de stress intense à la maison peut devenir irritable ou distrait, ce qui risque de créer des tensions avec ses collègues. Ces problèmes personnels peuvent se manifester sous forme de baisse de productivité, d'absentéisme ou de malentendus fréquents. Il est crucial pour les entreprises d'être attentives à ces signaux afin d'offrir un soutien approprié et prévenir une escalade des conflits.

**Conflits interpersonnels :**

Les conflits interpersonnels se produisent entre deux individus ou un petit groupe d’employés, souvent en raison de divergences de personnalité, de style de travail ou de valeurs. Ces tensions peuvent être exacerbées par des malentendus, des perceptions erronées ou un manque de communication claire. Ces conflits, bien que parfois inévitables, peuvent nuire à l’ambiance de travail et à la collaboration au sein de l’équipe. Une approche proactive pour favoriser le dialogue et la compréhension mutuelle est essentielle à leur résolution.

Par exemple, un employé peut se sentir sous-estimé par un collègue en raison de commentaires critiques lors de réunions d’équipe, ce qui peut entraîner des tensions et des conflits non résolus. Un désaccord sur les responsabilités ou les délais d’un projet peut rapidement s’agraver si les parties concernées ne s’expriment pas ouvertement.

**Conflits organisationnels :**

Les conflits organisationnels surgissent lorsqu’il y a des désaccords au sujet de la structure, des politiques, des ressources ou des objectifs d’une entreprise. Ces conflits peuvent résulter de priorités divergentes entre les départements, de luttes de pouvoir ou d’un manque de communication dans la prise de décision. Ces conflits peuvent avoir un impact significatif sur le fonctionnement global de l’entreprise, perturber l’efficacité des processus internes et d’affaiblir la collaboration s’ils ne sont pas résolus de manière efficace et constructive.

Par exemple, des conflits peuvent surgir entre différents départements concernant l’allocation des ressources budgétaires ou des différends peuvent émerger entre les employés et la direction concernant les changements organisationnels ou les décisions stratégiques.

En comprenant les différents types de conflits et en identifiant les signaux d’alerte, les entreprises peuvent intervenir rapidement pour résoudre les tensions et prévenir les conséquences négatives sur la performance et le bien-être des employés.

### **Réponses**

1. **Quels sont les trois types de conflits évoqués dans le texte ? Donnez une brève définition pour chacun.**
2. **Donnez un exemple de conflit personnel et expliquez comment il peut impacter l’ambiance de travail.**
3. **Quels éléments peuvent aggraver un conflit interpersonnel ?**
4. **Pourquoi les conflits organisationnels peuvent-ils avoir un impact significatif sur le fonctionnement global de l’entreprise ?**
5. **Quelle attitude les entreprises doivent-elles adopter face aux différents types de conflits pour en limiter les effets ?**