|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Chapitre 13 - Communiquer dans les groupes** **QCM** | | | | |
| **Questions** | **Avant** | **Réponses** | **Après** |
| Question 1  Le groupe restreint |  | C’est un groupe primaire |  |
|  | C’est un groupe durable |  |
|  | C’est un groupe de moins de trois personnes |  |
|  | Est composé de personnes qui poursuivent un but commun |  |
|  | Est composé de personnes qui ont des liens intimes et spontanés |  |
| Question 2  Le groupe secondaire |  | Peut-être une entreprise |  |
|  | Est composé obligatoirement de personnes de la même famille |  |
|  | Est composé de membres qui n’ont pas forcément beaucoup de contacts |  |
|  | Est composé de personnes moins impliquées que dans le groupe restreint |  |
| Question 3  Le groupe formel |  | Est mis en place par le dirigeant |  |
|  | Les membres sont réunis pour une raison bien précise |  |
|  | Est organisé avec des normes bien précises |  |
|  | N’est accessible qu’aux personnes majeures |  |
| Question 4  Le groupe organisé |  | Sont de courte durée |  |
|  | Est basé sur le long terme |  |
|  | Peut-être un club de sport |  |
| Question 5  Le leader |  | Mène le groupe |  |
|  | Est celui qui sait s’imposer |  |
|  | Doit s’adapter à la situation |  |
| Question 6  Lesquels sont des styles de leadership ? |  | Directif |  |
|  | Punitif |  |
|  | Participatif |  |
|  | Délégatif |  |
| Question 7  La pression de conformité est destinée à |  | Faire fonctionner le groupe |  |
|  | Unifier le groupe |  |
|  | Rejeter les membres rebels au groupe |  |
|  | Est une pression positive |  |
| Question 8  La pression de la minorité active |  | C’est lorsque la minorité arrive à influencer la majorité des membres du groupe |  |
|  | Se fait par la persévérance et la motivation |  |
|  | Se fait par la force |  |
| Question 9  La réunion d’information |  | Est obligatoirement faite par le directeur |  |
|  | Peut-être ascendante |  |
|  | Peut-être descendante |  |
|  | Est obligatoirement mensuelle |  |
| Question 10  Sélectionnez les techniques d’animation |  | Le bavardage |  |
|  | L’exposé |  |
|  | Le fractionnement |  |
|  | Le remue-méninge |  |