|  |
| --- |
| Chapitre 12 - Communiquer une image positive de l’entreprise**Bilan de compétences** |
| **Compétences** | **Non****acquis** | **Partiellement****acquis** | **Acquis** |
| J’identifie les supports de l’image de l’entreprise  |[ ] [ ] [ ]
| Je connais les caractéristiques du schéma de Wiener |[ ] [ ] [ ]
| Je connais les filtres de la communication |[ ] [ ] [ ]
| Je sais pratiquer l’écoute active |[ ] [ ] [ ]
| Je sais pratiquer la reformulation |[ ] [ ] [ ]
| Je sais ce qu’est le SBAM |[ ] [ ] [ ]
| Je sais comment améliorer ma communication orale |[ ] [ ] [ ]
| Je sais comment me présenter en public |[ ] [ ] [ ]
| J’identifie les attentes de l’employeur quant à la communication téléphonique |[ ] [ ] [ ]
| J’identifie les attentes du correspondant quant à la communication téléphonique |[ ] [ ] [ ]
| Je sais préparer un appel téléphonique |[ ] [ ] [ ]
| Je sais filtrer des appels téléphoniques |[ ] [ ] [ ]
| Je sais paramétrer les messages téléphoniques |[ ] [ ] [ ]
| Je sais m’adapter au contexte d’une communication |[ ] [ ] [ ]
| Je sais analyser une situation de communication (analyse reflexive) |[ ] [ ] [ ]