|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Chapitre 12 - Communiquer une image positive de l’entreprise **Bilan de compétences** | | | |
| **Compétences** | **Non**  **acquis** | **Partiellement**  **acquis** | **Acquis** |
| J’identifie les supports de l’image de l’entreprise |  |  |  |
| Je connais les caractéristiques du schéma de Wiener |  |  |  |
| Je connais les filtres de la communication |  |  |  |
| Je sais pratiquer l’écoute active |  |  |  |
| Je sais pratiquer la reformulation |  |  |  |
| Je sais ce qu’est le SBAM |  |  |  |
| Je sais comment améliorer ma communication orale |  |  |  |
| Je sais comment me présenter en public |  |  |  |
| J’identifie les attentes de l’employeur quant à la communication téléphonique |  |  |  |
| J’identifie les attentes du correspondant quant à la communication téléphonique |  |  |  |
| Je sais préparer un appel téléphonique |  |  |  |
| Je sais filtrer des appels téléphoniques |  |  |  |
| Je sais paramétrer les messages téléphoniques |  |  |  |
| Je sais m’adapter au contexte d’une communication |  |  |  |
| Je sais analyser une situation de communication (analyse reflexive) |  |  |  |