|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Mission 4 : Rédiger une lettre de relance avec une IA générative | | Une image contenant clipart  Description générée avec un niveau de confiance élevé |
| Durée : 30’ | Homme avec un remplissage uni | Source |

**Contexte professionnel**

La société Erbioline conçoit et distribue des parfums, eaux de toilettes et des cosmétiques.

**Erbioline**

11 avenue Palais Grillet

69002 Lyon

Tél : 04 78 22 xx xx – Fax : 04 78 22 xx xx

Mél : [contact@erbioline.com](mailto:contact@erbioline.com)

**Travail à faire**

Demandez à ChatGPT ou à une autre IA générative de concevoir la lettre de relance qui sera envoyée au client Les ateliers du parfum.

Doc 1 Information concernant les impayés

La société Les ateliers du parfums (15 rue Lamonnoye, 21000 Dijon) a réalisé plusieurs commandes qui ont été livrées et facturées mais qui restent impayées au 28 juin 2025

Les factures concernées sont les suivantes

* Facture n° 4802 du 15 avril 2025 : montant TTC 2 365,00 €, échéance au 15 mai 2025
* Facture n° 5023 du 17 mai 2025 : montant TTC 1 823,00 €, échéance au 17 juin 2025

Le service comptable de la société Erbioline a un réalisé une relance téléphonique le 25 mai 2025 concernant la facture 4802 mais cette dernière est restée impayée à ce jour. Concernant cette même facture, une première relance par courrier a été effectuée le 15 juin.

À présent la facture 5023 est également impayée. Le service comptable a bloqué le compte de ce client et vous devez réaliser une nouvelle relance concernant les 2 factures à la date du 28 juin 2025.