|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Mission 3 – Préparer le tableau de bord social** | | Capture d’écran |
| **Durée** : 1 h 30 | Homme avec un remplissage uniouDeux hommes avec un remplissage uni | Source | Excel |

**Contexte professionnel**

La société Sacardi a été créée en 2010 à Bourg-en-Bresse, par Gilles Sacardi. Elle fabrique de la maroquinerie de luxe. L’entreprise emploie 45 personnes dont Gilles Sacardi (PDG), Rémi Mortin (directeur administratif et financier) et Corinne Ravil (attaché de gestion) en charge notamment des ressources humaines sous l’autorité de Rémi Mortin.

Depuis 5 ans l'entreprise a fortement amélioré la qualité de ses produits. Ces efforts ont généré une croissance importante du chiffre d’affaires qui résulte notamment de partenariat avec de grandes marques de luxe. L’accroissement de l’activité a été réalisé sans embauche et pour respecter les délais imposés par les clients, les rythmes de travail sont de plus en plus soutenus. Il en résulte une ambiance de travail de plus en plus tendue et conflictuelle avec la direction.

Le directeur de production est confronté à un accroissement de l’absentéisme. Pour les absences de courte durée, la charge de travail est répartie entre les ouvriers présents, ce qui engendre des heures supplémentaires. Pour les absences plus longues, il a recours à des contrats à durée déterminée. Ces contrats sont majoritairement pourvus par des personnes jeunes et peu expérimentées. Ces problèmes impactent la qualité de la production et la productivité.

Mme Ravil, manque de temps pour analyser les données sociales. Elle vous demande de l’aider à comprendre les causes de l’absentéisme. Elle vous accorde un entretien afin de vous guider dans votre mission (**document 1**).

**Travail à faire**

1. Calculez les indicateurs d’absentéisme sur la période de 2020/2022.
2. Comparez les résultats obtenus aux indicateurs nationaux (taux d’absentéisme global et par cause).
3. Présentez votre analyse de la situation et proposez des solutions pour l’améliorer.

**Doc. 1  Entretien avec Corinne Ravil**

***Vous* :** *qu'attendez-vous de mon travail ?*

**Corinne :** l’objectif est de mettre en place un outil de mesure de la performance sociale, un tableau de bord simple à lire et à interpréter.

***Vous* *:*** *vous souhaitez que je calcule des indicateurs sociaux ?*

**Corinne :** oui, mais dans un premier temps, ce qui m’intéresse c’est d’obtenir des informations en lien avec l’absentéisme. Nous avons d’importants soucis dans ce domaine.

***Vous* :** *vous pensez au taux d’absentéisme ?*

**Corinne :** c’est cela. Il faudrait faire apparaître une répartition des absences par motif en valeurs relatives. Vous trouverez sur le PGI, les données semestrielles de 2022, je vous communique les données de 2020. Il serait intéressant de voir comment ont évolué les données sur la période.

***Vous* :** *entendu. Il serait également intéressant de comparer la situation de l’entreprise avec les chiffres du secteur de la maroquinerie industrielle en France ?*

**Corinne :** très bonne idée. Après ces calculs d’indicateurs, j’attends votre analyse, et les solutions envisageables pour améliorer la situation.

**Doc. 2  Données absentéisme**



**Doc. 3  Organisation du travail dans l’entreprise Sacardi**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **2020** | **2021** | **2022** |
| Nombre de semaines par an  Nombre de jours travaillés par semaine  Durée hebdomadaire du travail  Effectif total moyen  Nombre de jours théoriquement travaillés par an | 42  5  35  42  8 820 | 43  5  35  43  9 245 | 45  5  35  45  10 125 |

**Doc. 4  Taux nationaux d’absentéisme maroquinerie industrielle - année 2022**

* **Taux d’absentéisme** = (jours d’absence/jours théoriquement travaillés) x 100

|  |  |
| --- | --- |
| **Taux** | **%** |
| **Global** | **7,20** |
| Maladie | 4,40 |
| Formation | 1,40 |
| Accident de travail | 0,12 |
| Convenance personnelle | 1,28 |

* **Répartition par cause d’absence dans le secteur maroquinerie industrielle en France - année 2022**

**Travail à faire**

1. Calculez les indicateurs d’absentéisme sur la période de 2017/2021.
2. Comparez les résultats obtenus aux indicateurs nationaux (taux d’absentéisme global et par cause).
3. Présentez votre analyse de la situation et de proposer des solutions pour l’améliorer.