|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Mission 7 – Conseiller deux entrepreneurs dans la gestion des contrats d’assurance à l’aide d’une IA | |  | |
| Durée : 30’ | *Homme avec un remplissage uniou Deux hommes avec un remplissage uni* | Une image contenant texte, symbole, Police, Graphique  Le contenu généré par l’IA peut être incorrect. | Source |

**Projet entrepreneurial de Maxime Cohen et Pierre Alouis**

**Maxime Cohen** a choisi très tôt de s’orienter vers le métier d’électricien. Après plusieurs années de formation exigeante auprès des **Compagnons du Tour de France**, il a acquis de solides compétences techniques et une réputation sérieuse dans son domaine. Ses études, achevées il y a trois ans, lui ont permis d’intégrer une entreprise spécialisée dans l’électricité du bâtiment et les installations en basse tension.

Dans cette même société, il a rencontré **Pierre Alouis**, collègue de promotion ayant suivi la même formation. Ensemble, ils ont travaillé pendant trois années, perfectionnant leur savoir-faire et multipliant les expériences sur des chantiers variés. Forts de ce parcours commun et animés par une même ambition, ils ont pris la décision de créer leur propre entreprise.

Ils ont choisi la forme juridique de la SARL, structure adaptée à une activité artisanale et permettant de sécuriser leur projet. Chacun des deux associés apporte ses compétences, son expérience et un capital initial de 10 000 €, portant l’apport total de départ à 20 000 €.

Afin de disposer d’une base opérationnelle rapidement fonctionnelle, ils ont trouvé à louer un local de 120 m² situé en périphérie de Grenoble. Cet espace leur servira d’atelier et d’entrepôt pour stocker matériels, outillage et fournitures. Ils ont déjà investi dans les équipements indispensables pour pouvoir intervenir immédiatement sur des chantiers dès le lancement de l’activité.

La gestion comptable de la société sera confiée au cabinet d’expertise FEDREX, garantissant un suivi rigoureux des opérations financières et administratives.

Néanmoins, Maxime exprime une préoccupation particulière : il craint que certains aspects de leur future activité ne soient pas correctement couverts par les assurances. Il sollicite donc une étude exhaustive des assurances professionnelles à souscrire, afin de protéger efficacement leur société, leurs futurs salariés et leur responsabilité personnelle.

Leur formation et leur parcours professionnel garantissent un minimum d'activité dès la première année, avec un chiffre d'affaires prévisionnel de 100 000 €, tel qu'il ressort de leur business plan.

**Travail à faire**

1. À partir des informations fournies dans les documents 1 à 3, réalisez une analyse des différents contrats d’assurance nécessaires afin de garantir une couverture complète de la société face aux risques potentiels.
2. Dans la continuité de cette analyse, établissez une étude prospective des coûts liés à ces assurances.
3. Enfin, rédigez le courrier à adresser à une société d’assurance afin de solliciter l’établissement de devis adaptés.

**Doc 1 Électricité bâtiment et basse tension**

Travailler sur l’électricité du bâtiment et en basse tension permet de couvrir un **marché très large**, allant des logements aux locaux tertiaires. La demande est constante en **construction neuve, rénovation et dépannage**. La basse tension correspond à la majorité des installations courantes (230 V/400 V), ce qui garantit une **activité régulière**. L’électricien peut offrir une **grande diversité de prestations** : prises, éclairages, tableaux, réseaux, chauffage, ventilation.

Cette spécialisation lui ouvre aussi des **débouchés innovants** comme la domotique, la maison connectée et la vidéosurveillance. Elle permet d’intervenir sur des projets liés aux **énergies renouvelables** (panneaux solaires, IRVE).

Le domaine BT est moins risqué que la moyenne ou haute tension, avec des habilitations plus accessibles. Les investissements matériels restent modérés comparés à d’autres spécialisations plus lourdes. L’activité est encadrée par des normes claires (NF C 15-100), gage de sécurité et de qualité.

Se spécialiser dans l’électricité du bâtiment et plus particulièrement dans l’électricité basse tension (BT) présente plusieurs intérêts stratégiques et professionnels pour un électricien.

**Doc 2 Moyens matériels acquis ou loués pour démarrer l’activité**

**Véhicule utilitaire (leasing)**

* **Indispensable** pour transporter outils, câbles, tableaux électriques et escabeaux.
* Type : fourgonnette compacte (ex. Renault Kangoo, Peugeot Partner, Citroën Berlingo) ou fourgon plus grand si beaucoup de chantiers.
* Aménagement intérieur conseillé : étagères, bacs de rangement, fixation pour escabeaux et EPI.
* Ils ont opté pour un véhicule Kangoo Vannes FGL L1 en leasing/LOA avec un montant mensuel de 250€ hors taxes par mois.

**Outillage de base (acheté)**

* **Outillage manuel** : tournevis isolés, pinces coupantes, pinces à dénuder, clés plates et à pipe, marteau, scie, cutters.
* **Outillage électroportatif** : perceuse/visseuse sans fil, perforateur, scie sauteuse, rainureuse, meuleuse.
* **Outils de mesure** : multimètre, testeur de tension, contrôleur de continuité, pince ampèremétrique, mesureur d’isolement.
* **Équipements spécifiques électricien** : détecteur de câbles, goulotteuse, sertisseuse à embouts, appareils pour tirage de câbles.

**Équipements de sécurité (EPI) (acheté)**

* Casque de chantier.
* Lunettes de protection.
* Gants isolants + gants de manutention.
* Chaussures de sécurité (S3 antidérapantes).
* Harnais et longe si travail en hauteur.

**Matériel de chantier (acheté)**

* Escabeau et/ou petite échelle.
* Lampes frontales et projecteurs portatifs.
* Rallonges électriques et enrouleurs.
* Mallette de consignation électrique (cadenas, étiquettes, testeur VAT).
* Boîtes à outils portatives et coffrets de rangement.

**Stock de consommables de base (acheté)**

* Gaines, goulottes, boîtes de dérivation, interrupteurs, prises, disjoncteurs, dominos/Wago.
* Câbles électriques (3G1,5 – 3G2,5 – 5G…) en couronnes.
* Visserie, chevilles, colliers de serrage, adhésif isolant.

**Moyens administratifs et numériques (acheté)**

* Ordinateur portable ou tablette pour devis/factures.
* Logiciel de devis-facturation (ou solution en ligne).
* Téléphone professionnel.
* Assurance RC Pro (obligatoire pour artisans du bâtiment).
* Tenue professionnelle (pantalon renforcé, polo ou veste avec logo si possible).

**Doc 3 liste des tâches qui peuvent être réalisées par la société**

* **Installations électriques courantes**

L’électricien spécialisé en bâtiment et basse tension prend en charge toutes les installations classiques nécessaires au fonctionnement d’un logement, d’un commerce ou d’un atelier. Il procède à la pose et au raccordement des tableaux électriques, installe les disjoncteurs et interrupteurs différentiels, et assure la mise en place des prises de courant et des points lumineux. Il s’occupe également du passage des câbles et des gaines dans les murs, plafonds et planchers, afin d’alimenter en toute sécurité l’ensemble des circuits du bâtiment.

* **Mise aux normes et maintenance**

Au-delà de l’installation, il est responsable de la mise en conformité et de l’entretien des réseaux électriques existants. Son rôle consiste à vérifier que les équipements respectent la norme NF C 15-100, à remplacer les circuits obsolètes ou dangereux, et à réaliser des contrôles de sécurité. Il intervient aussi en dépannage, par exemple en cas de panne de courant, de court-circuit ou d’incident technique, afin d’assurer la continuité de service.

* **Réseaux et courants faibles**

Un volet important de son activité concerne les réseaux de communication et de sécurité fonctionnant en basse tension. L’électricien installe et câble des réseaux informatiques ou téléphoniques, met en place des interphones et des portiers vidéo, et pose des systèmes de sécurité comme les alarmes, les détecteurs, la vidéosurveillance ou encore les contrôles d’accès par badge ou digicode.

* **Équipements techniques et confort**

Il intervient aussi sur les équipements contribuant au confort et à l’efficacité énergétique des bâtiments. Il raccorde les systèmes de chauffage électrique, de ventilation et de climatisation, et installe des solutions domotiques permettant de piloter l’éclairage, les volets roulants ou encore la consommation d’énergie à distance. Ces dispositifs modernes apportent plus de sécurité, de confort et d’économies aux utilisateurs.

* **Énergies renouvelables et mobilité électrique**

Enfin, l’électricien participe activement à la transition énergétique. Il réalise le raccordement des panneaux photovoltaïques, installe des bornes de recharge pour véhicules électriques et met en place des batteries de stockage domestique. Ces interventions lui permettent d’accompagner ses clients vers une consommation plus durable et tournée vers l’avenir.