|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Mission 3 – Référencer des fournisseurs | |  | |
| Durée : 2 h | Homme avec un remplissage uniou Deux hommes avec un remplissage uni | | Source | |

**Contexte professionnelle**

La société Erbioline est spécialisée dans la production et la commercialisation de parfums, eaux de toilette, savons, parfums d’ambiance et cosmétiques. Les matières premières utilisées sont extraites de matières végétales (fleurs, fruits, bois, plantes…) ; de matières animales (musc, castoréum, civette…) ; de matières synthétiques.

Les molécules synthétiques remplacent de plus en plus les produits naturels, car l’industrie chimique peut les produire à des coûts raisonnables tout en préservant la faune et la flore. Pourtant, depuis quelques années, on observe, à la demande des consommateurs, un retour aux matières naturelles dans la composition des parfums et eaux de toilettes.

Les responsables de la société ont travaillé sur cette évolution avec nos revendeurs et ils ont décidé d’abandonner les matières synthétiques pour tous les produits qui sont mis au contact du corps. Cet engagement a été inscrit dans une nouvelle charte qualité qui précise que la société s’engage à travailler uniquement avec des produits naturels issus d’une production respectueuse de la nature (végétale ou animale).

Cette décision remet en cause nos filières d’approvisionnement car la plupart de nos fournisseurs nous fournissent en essences synthétiques.

L’entreprise doit référencer de nouveaux fournisseurs prêts à la suivre dans ses choix stratégiques. Mme Berthod vous demande de l’aider dans cette tâche.

Caractéristiques de la société

- Erbioline – 11 avenu du Palais Grillet 69002 LYON

- Tél. : 04 78 22 33 44 ; Fax : 04 78 22 33 45

- Mél : [info@erbioline.com](mailto:info@erbioline.com) ; site [www.erbioline.com](http://www.erbioline.com)

**Consignes de Mme Berthod**

Nous allons profiter de cette démarche pour mettre également à plat tous les éléments commerciaux auxquels doivent répondre les nouveaux fournisseurs

Nos exigences sont les suivantes :

* Le fournisseur doit nous alimenter en produits naturels issus d’une production respectueuse de la nature (végétale ou animale), avoir une charte qualité et des certifications ou labels reconnus, (si possible certifiée ISO) et assurer des livraisons Franco de port et sous 8 jours.
* Pas de clause d’achat, paiement à 30 jours fin de mois.
* La date de création de l’entreprise doit être supérieure à 10 ans.
* La société doit avoir un chiffre d’affaires 5 fois supérieur à nos achats et avoir plus de 4 salariés,
* Les fournisseurs doivent préciser : la remise commerciale (nous attendons 20 %), les conditions et délais de livraison, de paiement, les clauses contractuelles spécifiques (pénales, résolutoires, réserve de propriété), la production d’essence naturelle bio et d’essences animales respectueuse de la vie animale, les certifications, norme ISO, la présence ce charte qualité, d’une charte environnementale (la production des essences naturelles doit être bio et la production d’essences animales doit être respectueuses de la vie animale), leurs 3 principaux clients et leurs chiffres d’affaires, le chiffre d’affaires de la société, son effectif, sa date de création, l’acceptation de contrôles qualité de notre part dans leur locaux.
* Comparer les fournisseurs en coefficientant les critères selon leur importance respective.

Mme Berthod vous demande de réaliser les tâches suivantes :

**Travail à faire :**

1. Rédigez le cahier des charges qui servira à l’appel d’offres de fournisseurs.
2. Concevez, sous Excel, le formulaire de collecte d’informations qui sera envoyé aux fournisseurs avec l’appel d’offres.
3. Rédigez le courrier qui sera envoyé avec le cahier des charges.
4. L’appel d’offres sera egalement mis en ligne sur des sites spécialisés. Rédigez une annonce de 6 lignes maximum (la date limite de réponse est le 28 fevrier).
5. Comparez les quatre réponses reçues de fournisseurs (**document**).
6. Faites une proposition argumentée de choix du fournisseur.

**Doc. Réponses à l’appel d’offres**

|  |  |
| --- | --- |
| **Grasse Fleurs**  34, rue des Pins 83000 Grasse | **Conditions commerciales**  Remise commerciale accordée : ***10,00* % ;** condition de règlement : ***FDM ;*** condition de transport : ***Franco de port ;*** délai de livraison : ***7 jours ;*** clause de réserve de propriété : **Non**; clause pénale : **Non ;** clause résolutoire : **Non**  **Qualité et responsabilité**  Essence végétale bio : **Oui ;** essence animale charte animale : **Oui ;** certification ISO : **Oui ;** labels : **Oui** ; charte qualité : **Oui ;** charte environnementale : **Non**  **Caractéristiques**  Date création : **15/01/1980 ;** chiffre d'affaires : **670 000 € ;** effectif : **10 Salariés ;** contrôles possibles : **Oui** |
| **Provessence**  26 rue Beltoise 26000 Valence | **Conditions commerciales**  Remise commerciale accordée : ***8,00* % ;** condition de règlement : ***30 JFDM ;*** condition de transport : ***Franco de port ;*** délai de livraison : ***10 jours ;*** clause de réserve de propriété : **Oui ;** clause pénale : **Oui ;** clause résolutoire : **Non**  **Qualité et responsabilité**  Essence végétale bio : **Non ;** essence animale charte animale : **Oui – Non ;** certification ISO : **Non ;** labels : **Non ;** charte qualité : **Oui ;** charte environnementale : **Oui**  **Caractéristiques**  Date création : **01/05/1950 ;** chiffre d'affaires : **230 000 € ;** effectif : **4 salariés ;** contrôles possibles : **Oui** |
| **Frigonard**  2 place au Bois 84000 Avignon | **Conditions commerciales**  Remise commerciale accordée : ***15,00*% ;** condition de règlement : ***Traite à 30 jours ;*** condition de transport : ***Port dû ;*** délai de livraison : ***15 jours ;*** clause de réserve de propriété : **Oui ;** clause pénale : **Oui ;** clause résolutoire : **Non**  **Qualité et responsabilité**  Essence végétale bio : **Oui ; e**ssence animale charte animale : **Oui ;** certification ISO : **Oui**  labels : **Oui ;** charte qualité : **Non ;** charte environnementale : **Non**  **Caractéristiques**  Date création : **01/03/1965 ;** chiffre d'affaires : **910 000 € ;** effectif : **13 Salariés ;** contrôles possibles : **Oui** |
| **Sentoline SA**  4 route de l'étang Nîmes | **Conditions commerciales**  Remise commerciale accordée : ***12,00* % ;** condition de règlement ***7 jours ;*** condition de transport : ***Port dû ;*** délai de livraison : ***7 jours ;*** clause de réserve de propriété : **Oui ;** clause pénale : **Oui ;** clause résolutoire : **Non**  **Qualité et responsabilité**  Essence végétale bio : **Oui ;** essence animale charte animale : **Oui ;** certification ISO : **Non ;** labels : **Oui ;** charte qualité : **Oui ;** charte environnementale : **Oui**  **Caractéristiques**  Date création : **10/08/2010 ;** chiffre d'affaires : **100 000 € ;** effectif : **2 salariés ;** contrôles possibles : **Non** |

**Réponses**

1. Rédigez le cahier des charges qui servira à l’appel d’offres de fournisseurs
2. Concevez, sous Excel, le formulaire de collecte d’informations qui sera envoyé avec l’appel d’offre.
3. Rédigez le courrier qui sera envoyé avec le cahier des charges.
4. L’appel d’offres sera egalement mis en ligne sur des sites spécialisés. Rédigez une annonce de 6 lignes maximum (la date limite de réponse 28 février).
5. Comparez les quatre réponses reçues de fournisseurs (**document**).
6. Faites une proposition argumentée de choix du fournisseur à Mme Berthod.