|  |  |
| --- | --- |
| Mission 1 – Identifier les caractéristiques d’un contrat |  |
| Durée : 30’ | Homme avec un remplissage uniouHomme et femme avec un remplissage uni | Source |

**Contexte professionnelle**

M. Solliet vous transmet un dossier lié à un conflit avec un client. Nous avons livré ce jour 12 cadres Etoril au magasin Étincelle à Paris dont le bon de commande vous est remis ci-dessous. Ce dernier refuse la livraison au prétexte qu’il n’aurait pas passé de commande.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Société CADRIEN11 Avenue Berthollet 74000 ANNECYTél. : 04 50 22 33 44 / Fax : 04 50 22 33 45Mél : cadrien@cadrien.com – Site web : <http://www.cadrien.com> | BON DE COMMANDE(Professionnel) |
|  |  |
| **Client - adresse** |
| L’étincelle 12 rue Saint Honoré 75000 PARIS | Adresse livraison (si différente) |
| Date : 15/3/20xx | Lieu : **Paris** |
|  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Référence** | **Désignation** | **Quantité** | **PU**  | **Total** |
| Etoril 3045 | Cadre Etoril 30 x 45 | 4 | 96,00 | 384,00 |
| Etoril 4060 | Cadre Etoril 40 x 60 | 4 | 108,00 € | 432,00 |
| Etoril 5070 | Cadre Etoril 50 x 70 | 4 | 120,00 € | 480,00 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  | **À payer** |  | **1 296,00** |
|  |  |  |  |
| **Livraison** : Livraison : franco de port sous 8 jours après réception de la commande |
| **Règlement** : virement fin de mois (IBAN : FR90 1019 8210 2820 0320 4890 122)  |
|  |
| **Cadrien SA : SIRET : 78255256545177 ; APE/NAF : 6335A Cadrien**  |

**Travail à faire**

1. Donnez votre avis dans une note circonstanciée à M. Solliet en vous aidant des ressources.